

Tarjetas de Eventos - Día 2 (Kanban)

K0: El gerente que empuja

Momento: Toda la Ronda 1

Contenido:

El facilitador entra en escena como Gerente de Operaciones y presiona sin tregua: «que nadie esté parado, empiecen todo lo que llegue, ya; si entra una solicitud nueva, ábranla». La bandeja de entrada no para.

Para discutir:

- ¿Qué le pasa al flujo si todos empiezan todo?
- ¿Estar ocupados es lo mismo que entregar?
- ¿Qué verían en el tablero al final de la ronda?

K1: Expedite de Legal

Momento: Ronda 2, día 3

Contenido:

Salta una urgencia real: la solicitud R21, una pieza con un claim prohibido, está a la vista del público en Tocumen. Legal exige reemplazarla de inmediato, por encima de todo lo demás.

Para discutir:

- ¿Cómo la metes sin romper el flujo del resto?
- ¿Qué cuesta un expedite y a quién?
- ¿Cada cuánto debería pasar esto?

K2: Retenido en Zona Libre

Momento: Ronda 2, día 5

Contenido:

La primera reposición (REP) que esté en «Preparando» queda bloqueada: el almacén de la Zona Libre no libera los testers hasta el día 9. El ítem no avanza, pero sigue envejeciendo en el tablero.

Para discutir:

- ¿Cómo se ve un bloqueo en el tablero?
- ¿Se abre otro ítem o se ataca el bloqueo?
- ¿Qué dice la política de bloqueos del equipo?

K3: Es del VP

Momento: Ronda 2, día 9

Contenido:

El Gerente vuelve a presionar: quiere que R27, una reposición «del VP», salte la fila y se trate como expedite, aunque no corre ningún riesgo real como el de Legal.

Para discutir:

- ¿Es esto un verdadero expedite?
- ¿Qué protege al flujo de la presión jerárquica?
- ¿Quién puede cambiar la política y cómo?

K4: Ausencia

Momento: Ronda 2, día 7 (opcional)

Contenido:

Una persona del equipo sale a atender la visita de un operador por el resto de la ronda. La capacidad baja a media máquina.

Para discutir:

- ¿Qué haces con los límites de WIP?
- ¿Abres lo mismo que antes?